



สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน



การรายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน



- กิจกรรมการดำเนินการที่สอดคล้องกับ
มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน



ภาพกิจกรรม
การศึกษาและ
วิเคราะห์



ภาพกิจกรรมหัวหน้า
สถานีตำรวจกำกับ
ติดตามการประเมิน



ภาพกิจกรรมการเตรียม
ความพร้อมการเผยแพร่
ข้อมูลสาธารณะ OIT



ภาพกิจกรรมตาม
มาตรการ/กิจกรรม
เพื่อยกระดับภาพ
ลักษณ์

PRESENTED BY:
**PLIEN POLICE
STATION**



075-809206



Plien.police.2566@gmail.com



<https://plian.nakhonsithammarat.police.go.th/>



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบ การบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี ตำรวจภูธรเปลี่ยน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐๑๗ ที่สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยนได้ดำเนินการ ประกอบด้วย

- ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้อง ปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

การประชุมชี้แจงของ พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน หัวหน้าสถานีตำรวจให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด รับทราบกรอบการประเมิน ITA และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



- วันที่ : ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๙
- เวลา : ๐๙.๓๐ น.
- พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน หัวหน้าสถานีตำรวจ ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบ กรอบการประเมิน ITA ใน ประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการ ประเมิน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบได้รับทราบ และเข้าใจรายละเอียดตามกรอบการประเมิน
- ผลการปฏิบัติ : การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ปัญหา/อุปสรรค : ไม่มี
- สถานที่ : บริเวณ ณ สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน

- ภาพกิจกรรม ที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

การจัดประชุมโดยมี พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน ประธานในที่ประชุม เพื่อกำกับ ติดตาม การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



- วันที่ : ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๙
- เวลา : ๑๐.๓๐ น.
- พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน หัวหน้าสถานีตำรวจ เป็นประธานในการจัดประชุมคณะกรรมการฯ และข้าราชการตำรวจ ในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/ กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การ สื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก EIT
- ผลการปฏิบัติ : การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ปัญหา/อุปสรรค : ไม่มี
- สถานที่ : บริเวณ ณ สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน

- ภาพกิจกรรม การเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจฯ

การจัดประชุมคณะทำงานฯและข้าราชการในสังกัด ดำเนินการจัดทำข้อมูลสาธารณะ(OIT)ตามแบบตรวจฯ ให้เสร็จ



- วันที่ : ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๙
- เวลา : ๑๑.๐๐ น.
- พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน หัวหน้าสถานีตำรวจ ได้ ประชุมคณะทำงานฯ ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้ที่ได้รับ มอบหมายในการรับผิดชอบการจัดทำข้อมูล OIT โดยให้ดำเนินการ จัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด ปรับปรุง/พัฒนาข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
- ผลการปฏิบัติ : การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ปัญหา/อุปสรรค : ไม่มี
- สถานที่ : บริเวณ ณ สถานี ตำรวจภูธรเปลี่ยน

- ภาพกิจกรรม การดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

• การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชน ในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส

ผลการดำเนินการ

๑. ปรับปรุงคุณภาพผลการดำเนินงาน

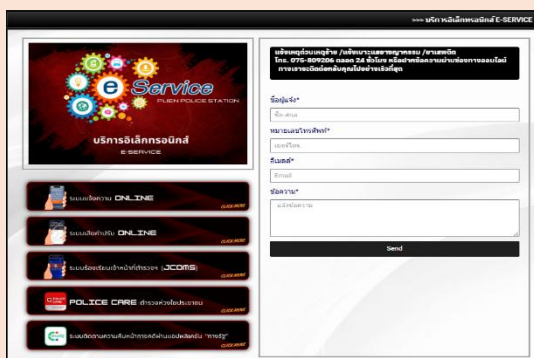
ภาพกิจกรรม



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์



ประชาสัมพันธ์ดาวน์โหลดคู่มือประชาชน



บริการ E-SERVICE สก.เปลี่ยน



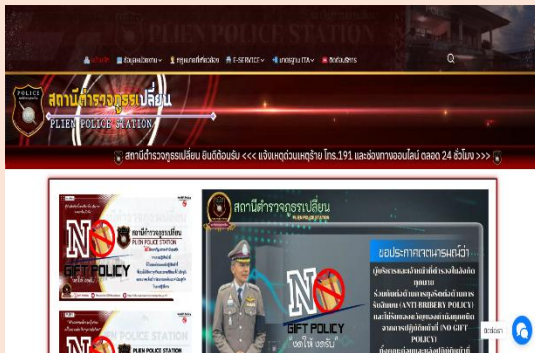
เผยแพร่ข่าวสาร ผ่าน POLICE TV

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ(ต่อ)	๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

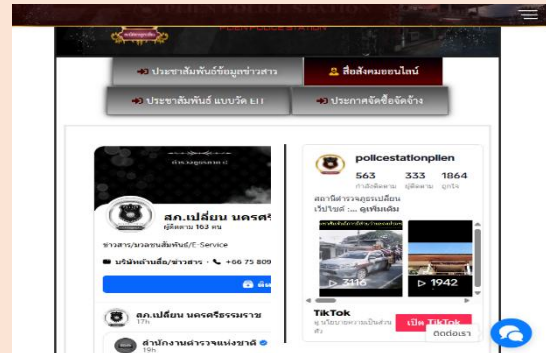
ผลการดำเนินการ

- ปรับปรุงคุณภาพผลการดำเนินงาน
- อัปเดตข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับการพัฒนา

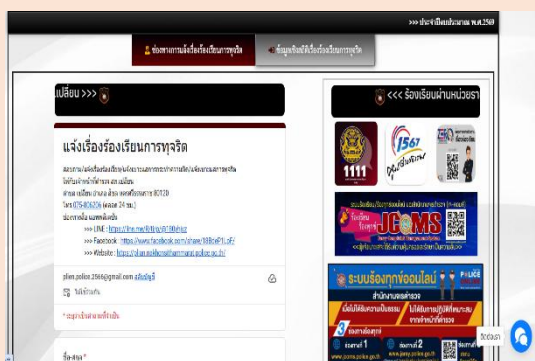
ภาพกิจกรรม



เว็บไซต์หลัก สภ.เปลียน



เผยแพร่ข่าวสารสังคมออนไลน์



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต



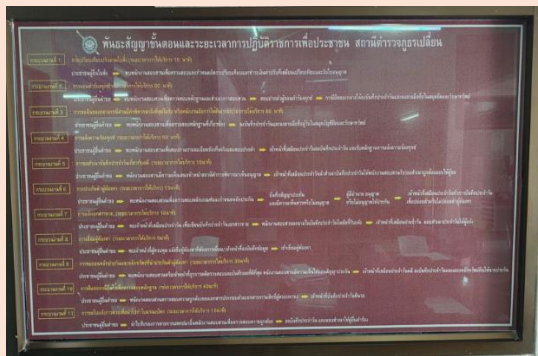
ช่องทางการติดต่อผ่านเว็บไซต์

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงาน และให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินการ

๑. ปรับปรุงคุณภาพผลการดำเนินงาน

ภาพกิจกรรม



ตามพันธสัญญา สก.เปลี่ยน



เชื่อมโยงบริการ ผ่าน POLICE CARE



ผลการปฏิบัติแต่ละสายงาน แบบเปิดเผย



ใช้ Google Form เพื่อพัฒนาการบริการ

• การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ
- สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์
- ประชาสัมพันธ์ป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

ภาพกิจกรรม



เจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์



จุดประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำประชาชน



ป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี



จุดประชาสัมพันธ์ป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย ประชา- สัมพันธ์จุด บริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้มาใช้บริการ
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ)

ภาพกิจกรรม



จุดบริการ One Stop Service



ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ)



แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย



แสดงแผ่นป้ายให้ประชาชนเห็นชัดเจน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพินระ สัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพินระสัญญา ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง OneStopService และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

ผลการดำเนินการ

๑. จัดทำป้ายพินระสัญญา
๒. ติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน
๓. พินระสัญญาของสถานีตำรวจบนเว็บไซต์

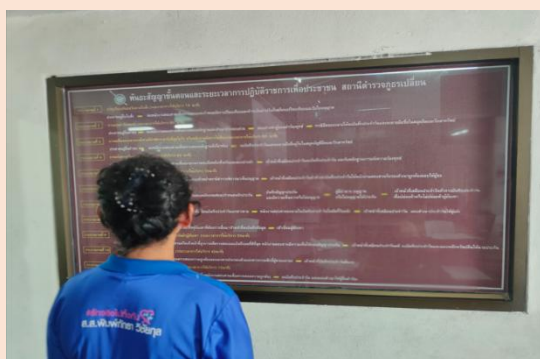
ภาพกิจกรรม



จัดทำป้ายพินระสัญญา



จุดติดตั้งป้ายพินระสัญญา



ประชาชนเข้าอ่านจุดห้อง
OneStopService



พินระสัญญาของสถานีตำรวจบนเว็บไซต์

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	• ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีตำรวจในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ

๑. จัดทำป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service
๒. ติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน
๓. ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด บนเว็บไซต์หน่วยงาน

ภาพกิจกรรม



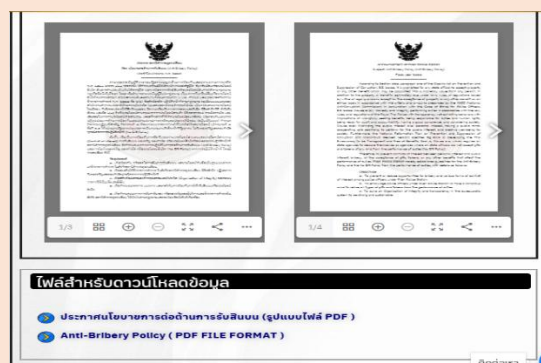
จัดทำป้าย No Gift Policy



ติดตั้งป้าย No Gift Policy จุดต่างๆ



ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน



ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด บนเว็บไซต์หน่วยงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี

ผลการดำเนินการ

- จัดทำคู่มือสำหรับบริการประชาชน
- ติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน
- คู่มือสำหรับประชาชน บนเว็บไซต์หน่วยงาน

ภาพกิจกรรม



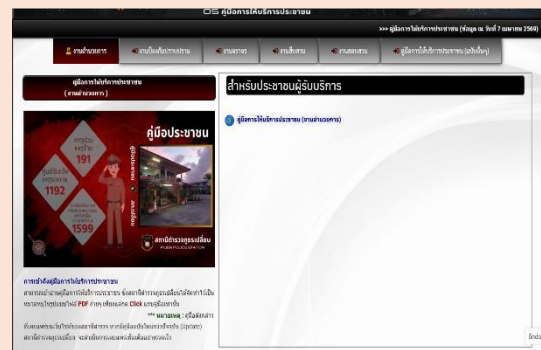
จัดทำคู่มือสำหรับบริการประชาชน



ป้าย Download คู่มือการให้บริการ



ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน



คู่มือสำหรับประชาชน
บนเว็บไซต์หน่วยงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัด สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	• ณ จุดบริการ สถานีตำรวจจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชาย-หญิง และผู้พิการ ที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

๑. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการตามความเหมาะสม

ภาพกิจกรรม



จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการตามความเหมาะสม