



สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน



มาตรการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



- จัดทำมาตรการกิจกรรมที่แสดงถึงการ
พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี
ตำรวจต่อสาธารณะ



การพัฒนาการ
ปฏิบัติงาน



การพัฒนาการ
ให้บริการ



ยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตฯ

PRESENTED BY:

**PLIEN
POLICE
STATION**



075-809206



Plien.police.2566@gmail.com



<https://plian.nakhonsithammarat.police.go.th/>



**จัดทำมาตรการกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีดำรวจภูธรเปลี่ยน ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกดังต่อไปนี้

- การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชน ในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	• <u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน • <u>เจ้าหน้าที่/ดูแล</u> -พ.ต.ท.หญิงกชวิภา เสียงเพราะ สว.อก.สภ.เปลี่ยน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน
ผลการ ปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงาน และให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	• <u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -รอง ผกก.ทุกนาย • <u>กำกับ/ปฏิบัติ</u> -เจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละสายงาน • <u>เจ้าหน้าที่/ดูแล</u> -พ.ต.ท.หญิงกชวิภา เสียงเพราะ สว.อก.สภ.เปลี่ยน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน

- การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	<u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน <u>เจ้าหน้าที่/ผู้จัดทำ</u> -พ.ต.ท.หญิงกชวิภา เสี่ยงเพราะ สว.อก.สภ.เปลี่ยน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	<u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -พ.ต.ท.พงศ์รินทร์ สุทิน รอง ผกก.ป.สภ.เปลี่ยน <u>เจ้าหน้าที่/ผู้จัดทำ</u> -ร.ต.อ.ธีรยุทธ์ บัวจันทร์ รอง สว.อก.สภ.เปลี่ยน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญา ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง OneStopService และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	<u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -พ.ต.ท.สุริยา ศรีแฉล้ม รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.เปลี่ยน <u>เจ้าหน้าที่/ผู้จัดทำ</u> -จนท.ธุรการงานสอบสวน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีดำรวจในการไม่รับของขวัญของกำนัล	<u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -พ.ต.ท.พงศ์รินทร์ สุทิน รอง ผกก.ป.สภ.เปลี่ยน <u>เจ้าหน้าที่/ผู้จัดทำ</u> -ร.ต.อ.ธีรยุทธ์ บัวจันทร์ รอง สว.อก.สภ.เปลี่ยน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	<u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -พ.ต.ท.พงศ์รินทร์ สุทิน รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.เปลี่ยน <u>เจ้าหน้าที่/ผู้จัดทำ</u> -จนท.ธุรการแต่ละสำนักงาน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน
ภาพการจัด สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีตำรวจจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชาย-หญิง และผู้พิการ ที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	<u>ควบคุมการปฏิบัติ</u> -พ.ต.ท.หญิงกชวิภา เสี่ยงเพราะ สว.อก.สภ.เปลี่ยน <u>เจ้าหน้าที่/ผู้จัดทำ</u> -ร.ต.อ.ธีรยุทธ์ บัวจันทร์ รอง สว.อก.สภ.เปลี่ยน -จ.ส.ต.ยุทธการ นาแก้ว ผบ.หมู่(สส.) สภ.เปลี่ยน

การประชุมชี้แจงของ พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน หัวหน้าสถานีให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



- วันที่ : ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๙
- เวลา : ๐๙.๓๐ น.
- พ.ต.อ.สุรศักดิ์ รอดไกร ผกก.สภ.เปลี่ยน หัวหน้าสถานีให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
- ผลการปฏิบัติ : การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ปัญหา/อุปสรรค : ไม่มี
- สถานที่ : บริเวณ ณ สถานีตำรวจภูธรเปลี่ยน